



C'affe Bisse

**FRANCHISE
KILAVUZU**



İÇİNDEKİLER

04 Giriş

KONSEPT

07 Markamız

09 Yolculuğumuz

10 Değerlerimiz

11 İş Modelimiz

SİSTEM

13 Franchise Sistemi

14 Avantajlar

15 Sorumluluklar

16 Şube Tipleri

18 Makine & Ekipman

20 Eğitim Programları

21 Yol Haritası

YATIRIM

25 Kuruluş Maaliyetleri

27 Bize Katılın



C'affe Bisse Franchise Kılavuzuna hoş geldiniz. Bu kılavuz ile hikayemizi ve markamızı yakından tanıyacak, bayilerimize sağladığımız destekleri ve franchise sistemimizdeki fırsatları keşfedeceksiniz. Bir C'affe Bisse şubesi açmanın ve yönetmenin adımlarını gösteren yol haritasını bulacak, franchise avantajları, sorumlulukları ve yatırım maliyetleri hakkında fikir edineceksiniz. Ortak başarıya giden bir yolculuğa çıkmaya hazır mısınız?



Your Sweetest Escape

Donuts



Ice Cream



Bubble Tea



Snacks



KONSEPT

MARKAMIZ

YOLCULUĞUMUZ

DEĞERLERİMİZ

İŞ MODELİMİZ

C'affe Bisse, lezzetli yiyecek ve içeceklerin ötesinde tüm müşterilerimize keyif veren ve onları mutlu edecek tatlı deneyimler sunmak üzere yola çıktı. Markamızı, müşterilerimizin günlük rutinlerinden kaçarak keyifli ve neşe dolu bir dünyaya adım atacakları bir kapı sunma fikri üzerine inşa ettik.

"EN TATLI KAÇIŞINIZ"

Marka sloganımız "En Tatlı Kaçışınız" (Your Sweetest Escape), keyifli bir deneyim sunma arzumuzu yansıtıyor. Ürün çeşitlerimizden müşteri hizmetlerimize kadar her detay, keyif ve memnuniyet verecek şekilde tasarlandı. C'affe Bisse'ye yapılan her ziyaret aslında sıradanlığın ötesine geçerek kendimizi şımarttığınız bir tecrübeye karşılık geliyor. Bu en tatlı kaçışı sunmak için tutkuyla çalışıyoruz.



Markamız, üç temel unsur üzerine kuruldu:

1 Lezzetli Ürünler

Menümüz, lezzet tutkumuzun bir kanıtıdır. Kaliteli malzemeler ve lezzet dolu tarifler ile üretilmiş taptaze donutlar, %100 organik dondurmalar, ferahlatıcı bubble tea'ler ve iştah açıcı atıştırmalıklar içeren çeşitli ürünler sunuyoruz.

2 Kusursuz Hizmet

Her misafirimizi hızlı ve nazık bir şekilde ağırlıyor, duyarlı ve güler yüzlü hizmete öncelik veriyoruz. Müşteri memnuniyetine odaklı yaklaşımımızın temelinde, sıcak bir karşılama ve profesyonel hizmet anlayışımız yatıyor.

3 Tatlı Deneyimler

C'affe Bisse şubesine yapılan her ziyaret zevk dolu bir kaçışı simgeler. İster geçerken uğrayın ister oturup ürünlerimizin tadını çıkarın her ziyareti günlük rutinlerden lezzetli bir çıkış haline getirmeyi amaçlıyoruz.



Berlin'den Ötesine

Yolculuğumuz, 2020 yılında Berlin'de mütevazı bir şube ile başladı ve kârlı franchise sistemimiz aracılığıyla genişliyor.

2020

İlk şubemizi "Monkey Donuts" markası altında Berlin'de açtık. Yeni ve tatlı deneyimler arayanlar için özel donutlarımızı tanıttık. Monkey Donuts, kendine özgü lezzetleri ve kaliteye olan sarsılmaz bağlılığıyla kalpleri fethederek hızla müşterilerimizin beğenisini kazandı.

2021

Markamızı Alman ticari markası olarak tescil ettik Berlin ve çevresinde dört yeni lokasyonda şube açtık. Her yeni şub, kalitemizi ve yaratıcılığımızı pekiştirdi ve marka değerimizi güçlendirdi.

2023

Kuzey Ren-Vestfalya'da üç yeni şube açarak erişim alanımızı Berlin'in ötesine genişlettik. Bu büyüme, başarımızın ilerlediğinin en güzel kanıtı oldu.

2024

Yeni yatırımcılar ve cesur bir vizyonla, "C'affe Bisse" olarak yeniden markalaştık ve daha geniş bir ürün yelpazesi sunarak erişimimizi genişlettik. Orijinal markamızın eğlenceli özünü koruyarak Almanca "maymun" anlamına gelen "affe" sözcüğünü yeni ismimize dahil ettik. Yeni markamızı Avrupa Birliği'nin ticari tescil kurumuna tescil ettirerek hukuki korumamızı güçlendirdik.

BUGÜN

Yaratıcılığa, kaliteye ve müşteri memnuniyetine olan bağlılığımızdan güç alarak hızla büyümeye devam ediyoruz. "En tatlı kaçıışlarımızı" Almanya ve ötesine taşımak için heyecanlıyız.

⋮

Değerlerimiz, yaptığımız her şeyin temelini oluşturuyor. Sadece kimliğimizi tanımlamıyor, aynı zamanda her eylemimizde bize rehberlik ediyor.

KALİTE

Yaptığımız her işte mükemmelliği hedefliyoruz., Malzeme seçiminden ürünlerimizi hazırlamaya ve sunmaya kadar her adımda kalite önceliğimiz.

TUTARLILIK

Her şubede tutarlı ve mükemmel bir deneyim sunmayı gaye edindik. Tüm şubelerimizde aynı mükemmel tadı, dostane hizmeti ve keyifli deneyimi sunmaya kararlıyız.

UYGUN FİYAT

“Tatlı kaçışlara” herkesin erişebilmesi gerektiğine inanıyoruz. Kaliteden ödün vermeden farklı gelir gruplarına hitap eden ürünler ve kampanyalar sunuyoruz.

ÇEŞİTLİLİK & KAPSAYICILIK

Farklılıkları önemsiyor, her müşteri ve çalışanın değerli olduğu, saygı ve hakkaniyetle muamele gördüğü bir ortamı teşvik ediyoruz.

PAYDAŞLIK & SİNERJİ

Paydaşlarımızla birliktelik duygusunu geliştiriyor, beraber fayda sağlayan güçlü ve güvenilir ilişkiler kurmak için çalışıyoruz. Birlikte pozitif enerji ile herkesin kendini geliştirebildiği bir sinerji yaratıyoruz.

2020'den bu yana, uygun maliyetli, verimli, dinamik ve kârlı bir franchise sistemi geliştirdik. Başarımızı, aşağıdaki unsurlar üzerine kurulu sağlam bir iş modeli ile destekliyoruz:

✓ Kapsamlı Bilgi Birikimi

Kanıtlanmış bir modelimiz ve başarılı bir markamız var. Ticari, operasyonel, pazarlama ve hukuki alanlarda yaptığımız yatırım ve edindiğimiz tecrübe ile sağlam bir temel sunuyoruz.

✓ Uygun Maliyetli Yatırım

Farklı yatırım bütçelerine hitap eden, uygun maliyetli seçenekler üreterek bayilerimizin kârlılık ve büyümelerine olanak sağlıyoruz.

✓ Ortak Fayda

Paydaşlarımızla beraber hareket ederek birlikte büyümeyi önemsiyoruz. Başarı vizyonumuz, karşılıklı değer yaratma ve fayda sağlama anlayışı üzerine dayalı.

✓ Dinamik Yaklaşım

Hızla değişen piyasa koşullarına ve tüketici tercihlerine adapte olmak için sürekli yenilikler yapıyoruz. Ürün geliştirmeden müşteri etkileşimine kadar, bayilerimizin her alanda rekabetçi kalabilmesi için yaratıcı ve ileriye dönük stratejiler geliştiriyoruz.

SİSTEM

FRANCHISE SİSTEMİ

AVANTAJLAR &
SORUMLULUKLAR

ŞUBE TİPLERİ

MAKİNE &
EKİPMANLAR

YOL HARİTASI

EĞİTİM PROGRAMLARI

2020 yılındaki lansmanımızdan bu yana, stratejik yatırımlar, bilgi birikimi, özel standartlar ve prosedürler ile geliştirdiğimiz özgün bir franchise sistemi oluşturduk. Sistemimiz her biri özel bilgi birikimi ve deneyim sunan şu üç ana unsurdan oluşmaktadır.

1 MARKA

Tescilli marka adımız, logo ve sembollerimizle oluşturduğumuz kurumsal kimlik, özgün grafik ve görseller ile desteklenmektedir.

2 ÜRÜNLER VE MİMARİ TASARIM

Çeşitli ve ayırt edici ürünler geliştirip tedarik ediyoruz. Kendimize özgü mimari tasarımlar ile her şubemize yerleşim planı oluşturuyor ve uyguluyoruz. Yeni şube inşası ya da mevcut bir lokasyonun dönüştürülmesi için kapsamlı destekler sunuyoruz.

3 PERAKENDE OPERASYONLARI

Standart ve optimum hizmet sunmak için operasyonel, lojistik, idari, satış ve pazarlama alanlarında bilgi ve terübe birikimimiz ile bayilerimize her türlü desteği sağlıyoruz.



**C'affe Bisse ailesine katılın:**

- ✓ Hızla büyüyen bir markanın üyesi olun.
- ✓ Kapsamlı operasyonel, teknik ve pazarlama desteği alın.
- ✓ Ekibinizle eğitim programlarımıza katılın.
- ✓ Düzenli ve uygun maliyetli ürün tedariki yapın.
- ✓ İşletmenizde satış ve kârlılığa daha iyi odaklanın.
- ✓ Daha fazla büyüme motivasyonu kazanın.



**C'affe Bisse bayisinin temel sorumlulukları:**

- ✓ Ekibinizi oluşturmak ve yönetmek.
- ✓ Şube operasyonlarını verimli şekilde yönetmek.
- ✓ Ürün tedarik süreçlerini optimize etmek.
- ✓ Müşteri memnuniyetini sağlamak.
- ✓ Pazarlama faaliyetlerini desteklemek.
- ✓ Mali sorumlulukları yerine getirmek.
- ✓ Sistem standartlarına bağlı kalmak.



Farklı lokasyon, boyut, pazar koşulları ve müşteri beklentilerini karşılamak üzere tasarlanmış üç tip şubemiz var. **Café, Corner ve Express**, olarak adlandırdığımız bu şube tipleri ile farklı yatırım bütçelerine hitap eden seçenekler sunuyoruz.

CAFÉ

Tüm ürün gamımızın sunulduğu şubelerdir. Bu şubeler en az 20 kişilik oturma alanına ilaveten paket servis için de ürün hazırlanan bir üretim alanına sahiptir. Gerekli kriterleri karşılayan, ana caddelerde, alışveriş merkezlerinde ya da bunların dışında müşteri potansiyelinin yüksek olduğu herhangi bir lokasyonda yer alabilirler.

CORNER

“Shop-in-shop” modeli esas alınarak tasarlanmıştır. Bu tip şubeler daha büyük bir perakende işletmesi içinde, anlaşılabilir belirlenen ve markanın yeterli görsel ve grafik unsurlar ile kolaylıkla ayırt edilebildiği bir alanda yer alır. Bu şubelerde menüler, içinde yer alınan perakende işletmesinin olanakları ve lokasyona özel ihtiyaçlara göre uyarlanır.

EXPRESS

Müşteri profiline ve lokasyonun özelliğine göre seçilmiş, kısıtlı sayıda ürünün sunulduğu daha küçük satış noktalarıdır. Bu tarz şubeler ana caddelerde veya alışveriş merkezlerinde bulunabilir. Öncelik paket serviste olduğu için oturma yeri gerekmez.



	Konum	İşlev	Boyut (m ²)	Menü Türü
Café	Ana Cadde Dinamik Cadde AVM	En az 20 kişilik oturma alanı Paket Servisi	En az 80 m ² (Yemek + Servis + Üretim Alanı)	Standart
Corner	Daha büyük bir perakende işletmesi içinde	5-10 kişilik oturma alanı, Paket servisi olabilir	En az 30 m ² (Servis + Üretim Alanı)	Uyarlanmış
Express	Ana Cadde Dinamik Cadde AVM	Oturma alanı gerekmez Paket servisi olabilir	En az 10 m ² (Servis Alanı)	Sade

Ana Cadde: Bir şehir veya bölgenin ana alışveriş caddesi.

Dinamik Cadde: Ana Cadde'ye yakın veya onunla bağlantılı müşteri yoğunluğu olan cadde.

Operasyonel mükemmelliği sağlamak, lezzetli yiyecekler sunmak ve kaliteli hizmet vermek için makine ve ekipmanlar vazgeçilmezdir. C'affe Bisse şube türleri için gerekli makine ve ekipmanlar aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

	MAKİNE & EKİPMAN	CAFÉ	CORNER	EXPRESS
ÜRETİM ALANI	Dondurucular	✓	●	●
	Rafli Buzdolabı	✓	✓	✓
	Tezgâh ve Lavabo Ünitesi	✓	●	●
	Bain Marie	✓	●	✓
	Tepsiler ve Tepsi Arabası	✓	●	✓
	Dolgu İçin Termobox	✓	●	✓
	Dondurma Dolabı	✓	●	●
	Dondurma İçin Derin Dondurucu	✓	●	●
	Milkshake Makinesi	✓	●	●
	Krem Şanti Makinesi	✓	●	●
	Bubble Tea Termoslar	✓	●	✓
	Bubble Tea Mikser	✓	●	✓
	Bardak Kapama Makinesi	✓	●	✓
	Buz Makinesi	✓	●	✓
	Bulaşık Makinesi	✓	✓	✓

	MAKİNE & EKİPMAN	CAFÉ	CORNER	EXPRESS
SERVİS ALANI & OFİS	Soğutmalı Teşhir Dolabı	✓	✓	✓
	Soğutmasız Teşhir Dolabı	✓	●	●
	Bubble Tea Tezgahı	✓	●	✓
	İçecek Buzdolabı	✓	✓	✓
	Kahve Makinesi	✓	●	✓
	Dolap Üstü Raflar	✓	✓	✓
	Servis Ekipmanları	✓	✓	✓
	POS Sistemi & Yazarkasa & Kiosk	✓	●	✓
	Dijital Menü Ekranları	✓	✓	✓
	Güvenlik ve Ses Sistemi	✓	●	●
	Ofis Malzemeleri	✓	●	✓
MÜŞTERİ ALANI	Tabela ve Çıkartmalar	✓	✓	✓
	Masa ve Sandalyeler	✓	●	●
	Aydınlatma ve Dekorasyon	✓	●	●
	Poster Panoları	✓	✓	✓
	Teras Mobilyaları	●	●	●

✓ Zorunlu ● Şube durumuna göre uyarlanacak.

Bayilerimize, şubelerini işletmeye hazır hale getirmeleri için her adımında rehberlik ediyoruz.



Başvuru ve Görüşmeler

Lokasyon Seçimi

Franchise Sözleşmesi

Lisans, Tasarım ve İnşaat

Eğitimler

Büyük Açılış

Sürekli Destek

Yeni C'affe Bisse mağazası açmak için 8 adımlık süreç:



5

Eğitimler:

- Yönetim Becerileri eğitimi alırsınız.
- Ekibinizi kurarsınız
- Personelin alacağı eğitimleri beraber koordine ederiz.

6

Büyük Açılış:

- İlk iki hafta deneme çalışması yaparak şube operasyonlarını test edersiniz.
- Şubenin büyük açılışını birlikte organize eder ve tanıtırız.
- Şubeniz tam anlamıyla faaliyete başlar.

7

Sürekli Destek:

- Başarı ve büyümeyi sağlamak için büyük açılıştan sonra sürekli desteklenirsiniz.



Bayilerimizi güçlendirmek ve şubelerini başarılı bir şekilde yönetmelerini sağlamak için teknik, idari, operasyonel ve satış alanlarında eğitim programları veriyoruz. Bayilerimizin optimum performansa ulaşmaları için verdiğimiz eğitim programları aşağıda belirtilmiştir:

EĞİTİMLER	EĞİTİM ALACAKLAR
Yönetim Becerileri (şube yönetimi, finans, muhasebe, insan kaynakları vb.)	Bayi & Şube Müdürü
Hijyen, Gıda Sağlığı ve İş Güvenliği	Tüm şube çalışanları
Ürün Siparişi ve Depolama Yönetimi	Tüm şube çalışanları
Makine ve Ekipman Kullanımı ve Bakımı	Tüm şube çalışanları
Ürün Hazırlama	Tüm şube çalışanları
Müşteri Hizmetleri ve Lokal Pazarlama	Tüm şube çalışanları
Online Satış ve Paket Servis Hizmetleri	Tüm şube çalışanları

YATIRIM

KURULUM MALİYETLERİ

Aşağıdaki tablo, bir C'affe Bisse şubesi açmak için gereken ortalama kurulum maliyetlerini ve yatırımları özetlemektedir. Bu maliyetler, makine, ekipman ve ilk ürünlerin satın alma masrafları ile şube açılışı için yapılacak tanıtım ve reklam masraflarını içermektedir.

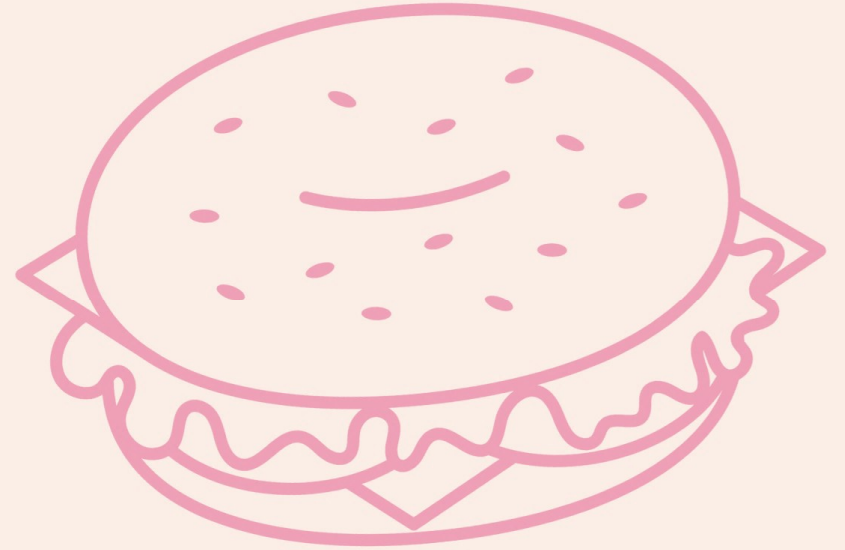
MAALİYET KALEMİ	CAFÉ	CORNER	EXPRESS
Franchise Giriş Bedeli	€ 10.000	€ 6.000	€ 4.000
Kurulum Maaliyetleri	€ 60.000	€ 34.000	€ 21.000
TOPLAM	€ 70.000	€ 40.000	€ 25.000



Ek Maliyetler:

Kurulum ve ilk yatırım maliyetlerini hesaplarken aşağıdaki maliyet kalemleri de göz önünde bulundurulmalıdır. Bu maliyetler konum, büyüklük ve duruma göre her şube için değişiklik arz etmektedir.

- ✓ Kira Depozitosu ve Şerefiye
- ✓ Ruhsat ve İzinler
- ✓ İnşaat Maliyetleri
- ✓ Danışmanlık Ücretleri
- ✓ Finansal Maliyetler



C'affe Bisse Ailesine Katılın!

Sunduğumuz “tatlı kaçış” deneyimini daha fazla lokasyona taşımak için tutkulu girişimciler arıyoruz.

Başarı hikayemize ortak olmak ve bizimle büyümek ister misiniz?





BAŞARIYA GİDEN BİR YOLCULUĞA ÇIKMAYA HAZIR MISINIZ?

Bize katılın ve büyüyen bir markanın parçası olun.



E-MAIL

franchise@caffebisse.com



WEB SİTESİ

www.caffebisse.com



TELEFON NUMARASI

+49 179 544 72 29



C'affe Bisse

Your Sweetest Escape